Data

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu: Adres e-mail:

Numer zamówienia Data złożenia zamówienia:

Nazwa banku Numer konta bankowego:

## ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

| Lp. | Nazwa produktu | Ilość sztuk |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Numer zamówienia/wysyłki:

Data zawarcia umowy/odbioru*:

.....

Data i podpis

* niepotrzebne skreślić

## ☐ Reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Opis wady / przyczyna reklamacji:

**Żądanie reklamującego**
(właściwe zaznaczyć x):

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ zwrot zapłaconej ceny
- ☐ wymiana na nowy
- ☐ obniżenie zapłaconej ceny

.....

Data i podpis

**Adres do wysyłki produktów**

Smarthost Sp. z o. o.
Partyzantów 1
42-217 Częstochowa

343070107
marketing@smarthost.pl
http://www.smarthost.pl